



# LifeGuard™

GARDIANUL PE VIAȚĂ AL DISPOZITIVELOR  
MOBILE ZEBRA® CU SISTEM DE OPERARE ANDROID®



## Sunteți pregătit să introduceți dispozitivele rezistente cu sistem de operare Android în afacerea dumneavoastră... Dar cum veți avea grijă de suportul de securitate pe tot ciclul de viață extins al acestora?

Sistemul Android devine din ce în ce mai repede sistemul de operare standard al dispozitivelor din gama business - până în 2020 se așteaptă ca 72% din dispozitivele rezistente portabile să folosească sistemul Android.<sup>1</sup>

Sistemul Android, care la început ținea consumatorii, dispune de caracteristici și capacități care sunt utile și utilizatorilor business, cu o singură excepție - securitatea sistemului de operare în decursul ciclului de viață al dispozitivelor mobile. Securitatea sistemului de operare este unul dintre cele mai importante criterii pentru utilizatorii business în alegerea dispozitivelor, și nu din întâmplare. Deoarece atacurile cibernetice au devenit sistematice, fără suportul de securitate al dispozitivelor mobile, datele afacerii, ale clienților, precum și conformitatea cu prevederile guvernamentale și cele din industrie sunt în pericol. Într-un raport din aprilie 2017, Ministerul de Interne al SUA afirma: „Dacă un model de dispozitiv nu mai are suport pentru actualizări, acesta trebuie să dispară din industrie.”<sup>2</sup>

În schimb, garantarea securității dispozitivelor mobile Android de tip business pe toată durata ciclului de viață este aproape imposibil: majoritatea industriilor sunt de părere ca dispozitivele rezistente de firmă rămân în uz cel puțin cinci ani<sup>3</sup> - ceea ce e mult mai mult ca perioada de suport de securitate oferit de Google pentru orice versiune de Android.<sup>4</sup>

Din cauza lipsei suportului de securitate/patchuri, portofoliul va trebui reînnoit înainte de termen. Casarea timpurie a dispozitivelor mobile de altfel încă folosibile mai mulți ani, este foarte costisitoare, și erodează recuperarea investiției. Ca să puteți să introduceți în siguranță dispozitive mobile Android și să asigurați protecția acestora, va trebui să extindeți suportul de securitate pe toată durata ciclului de viață al dispozitivelor - ceea ce până acum era imposibil.

**Acum însă există o soluție simplă ca dispozitivele Zebra cu Android să fie în siguranță pe toată durata ciclului de viață.**



## Vă prezentăm LifeGuard™, gardianul pe viață al dispozitivelor mobile rezistente Zebra cu sistem de operare Android.

Vă prezentăm LifeGuard™ for Android™, prima soluție extinsă de securitate din industrie, care oferă protecție pe toată durata de viață pentru dispozitivele mobile Zebra cu Android. Ca parte din serviciul de suport Zebra OneCare și a garanției de produs, LifeGuard aduce actualizări noi de securitate/patchuri pentru versiunea originală Android - cu notificări imediate pe măsură ce acestea vă stau la dispoziție. Atunci când apare o nouă versiune de Android, asigurăm în continuare actualizările de securitate pentru versiunea originală de Android, lăsând astfel timp pentru trecerea comodă de la o versiune la cealaltă. Chiar dacă dispozitivele industriale Zebra foarte rezistente sunt în folosință de 10 ani, le puteți ține în siguranță cu extensiile opționale de suport de securitate contra cost. Rezultatul final? Actualizări de securitate disponibile pentru protecția dispozitivelor mobile Zebra în fiecare zi.

**LifeGuard - actualizări de securitate pe toată durata de viață a dispozitivelor mobile rezistente Zebra cu Android.**







## Serviciile LifeGuard

### CA PARTE A CONTRACTULUI DE SUPPORT ZEBRA ONECARE

#### Actualizări și patchuri de securitate sistematice

Pe toată durata contractului Zebra OneCare veți primi actualizări la timp pentru a contracara amenințările noi. Nu veți pierde timpul cu căutarea actualizărilor. Abonați-vă la notificările de e-mail și noi vă vom anunța atunci când există actualizări noi.

#### Trecere ușoară la următoarea versiune de Android cu suportul de securitate adecvat.

Atunci când apare o versiune nouă Android, noi vom asigura în continuare actualizările de securitate pentru sistemul Android anterior timp de un an, lăsând astfel timp pentru trecerea la versiunea nouă și pentru a lua decizia în funcție de necesitate și de momentul în care doriți să faceți acest lucru - astfel puteți să planificați și să executați migrarea.

#### Puteți primi suport de securitate timp de cinci-șase ani

Modelele noi de smartphone-uri comerciale apar mult mai des (24-36 luni) față de cele industriale. În cazul dispozitivelor mobile Zebra, un ciclu de trei, patru sau cinci ani este caracteristic. Dacă alți producători în general opresc actualizările de securitate atunci când se renunță la un model,

Zebra va oferi în continuare actualizări de securitate gratuite cel mult doi ani în cadrul unui contract Zebra OneCare. Rezultatul final? Suport unic în industrie de cinci-șapte ani, care în sfârșit permite corelarea suportului Android cu ciclul de viață al dispozitivelor Zebra.

#### Controlul total și revoluționar al procesului de actualizare

Actualizarea dispozitivelor industriale cu Android de multe ori necesită timp, cheltuieli și este un proces complex și greu de urmărit. De acum toate aceste probleme le puteți rezolva cu LifeGuard Analytics și cu ajutorul panoului de actualizări pe portalul Zebra Visibility Services.

#### Aveți vedere de ansamblu asupra actualizărilor disponibile

Sarcina simplă de a defini prioritățile actualizărilor disponibile și a celor care se pot folosi pe dispozitive concrete, de multe ori este foarte grea. Acum toate acestea le puteți rezolva cu o singură apăsare de tastă. Lista actualizărilor disponibile pe lângă actualizările necesare și cele de instalat conține și recomandarea legată de momentul oportun de instalare având în vedere și severitatea expunerii la pericol, necesitățile dispozitivelor și altele.

### Identificarea automată a dispozitivelor eligibile pentru actualizări.

Acum că știți ce fel de actualizări vă stau la dispoziție, putem să vă scutim de povara determinării dispozitivelor care sunt eligibile pentru actualizări. Din moment ce avem vizibilitate asupra dispozitivelor care sunt sub incidența contractului de suport Zebra OneCare, putem să identificăm în mod automat dispozitivele eligibile și să le afișăm pe un ecran, împreună cu toate detaliile care sunt necesare pentru a pune la punct un plan bine organizat de actualizări - inclusiv versiunile actuale de OS și BSP, ultimul patch terminat și patchurile necesare.

### Actualizarea automată a dispozitivelor prin conexiune fără fir

Puteți actualiza dispozitivele prin conexiune fără fir, prin Wi-Fi sau rețeaua mobilă, mult mai rapid și mai eficient ca până acum. Cu ajutorul regulilor și a politicilor, puteți menține sub control complet efectuarea actualizărilor. Puteți să actualizați toate dispozitivele în același timp, să selectați dispozitivele dintr-o secție, sau doar un tip de dispozitiv. Puteți să programați actualizări pentru un anumit moment, să lăsați posibilitatea angajaților să aleagă cel mai bun moment pentru a nu interfera cu sarcinile unei zile de lucru, sau în cazul patchurilor critice de securitate să efectuați imediat actualizările.

Puteți să trimiteți mesaje direct de pe panoul de control pe dispozitivele mobile și puteți să anunțați angajații despre actualizări în așteptare, acțiuni necesare, terminarea actualizării, precum și despre actualizările eșuate și procedurile conexe.

### Puteți supraveghea stadiul actualizărilor în timp real

Garantarea efectuării cu succes a tuturor actualizărilor este o sarcină aproape imposibilă.

Însă cu ajutorul LifeGuard Analytics și a panoului de control al actualizărilor, imposibilul devine realitate. Într-o clipă veți avea imagine completă prin trecerea în revistă a celor mai importante elemente - cum ar fi numărul total al dispozitivelor care necesită actualizare, precum și numărul actualizărilor terminate și a celor în așteptare. Detaliile vă stau la dispoziție pe un panou cuprinzător care prezintă starea concretă a dispozitivelor și unde se pot trimite mesaje pe dispozitive pentru atenționarea angajaților în vederea efectuării actualizărilor.

Rezultatul final?

Actualizări la timp și corespunzătoare fără bătăi de cap.

## SERVICII OPȚIONALE

### Extinderea suportului de securitate după plac

Ce se întâmplă dacă aveți nevoie de suport de securitate după cei doi ani care urmează după terminarea comercializării dispozitivelor mobile Zebra? Nicio problemă. Soluțiile LifeGuard pe termen lung permit cumpărarea suportului anual de securitate.



### LifeGuard - o soluție valoroasă Mobility DNA

LifeGuard este doar una dintre soluțiile din pachetul Zebra Mobility DNA, cel mai evoluat pachet de soluții tehnice și de business cu Android din industrie. Mobility DNA ușurează dezvoltarea, instalarea, supravegherea, suportul și optimizarea dispozitivelor mobile Zebra cu Android și a aplicațiilor în cadrul industriei.

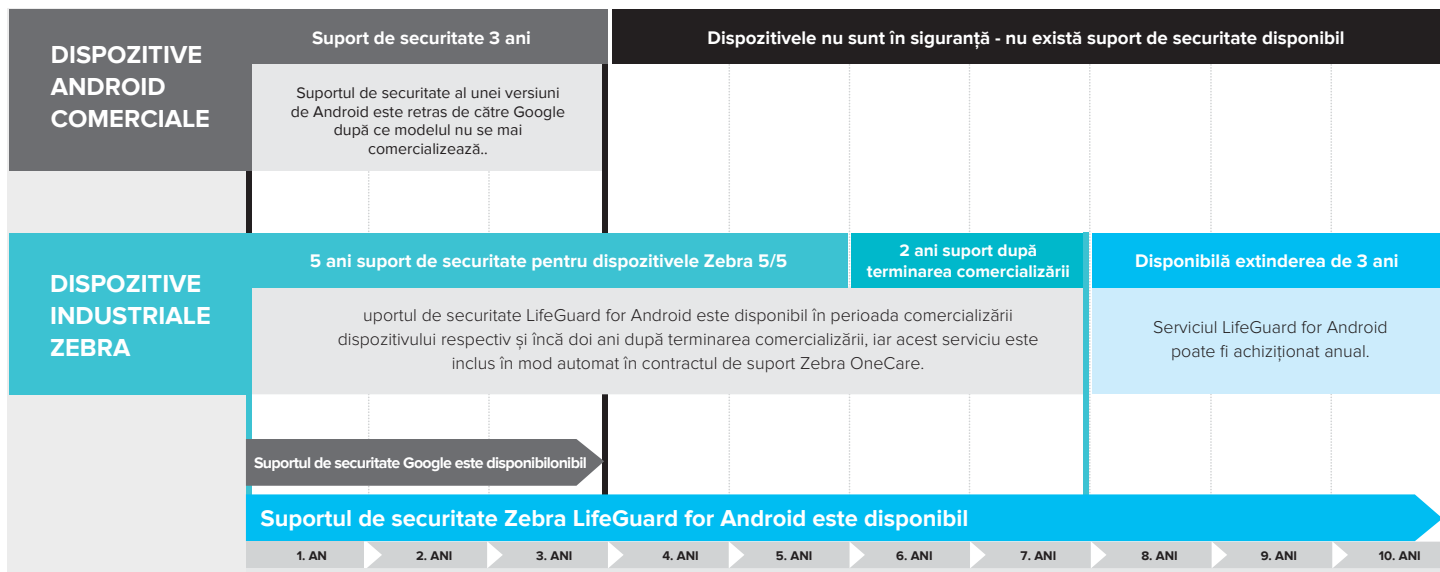
**Prin utilizarea LifeGuard și Zebra OneCare  
veți avea un gardian pe viață al dispozitivelor  
mobile Zebra cu Android.**

Pentru mai multe informații despre LifeGuard  
vizitați pagina:  
[zebra.com/lifeguard](https://zebra.com/lifeguard)

Pentru protecția dispozitivelor mobile Zebra  
cu contract de suport Zebra OneCare  
vizitați pagina:  
[online.zebra.com/zebraonecare](https://online.zebra.com/zebraonecare)

## SUPORT DE SECURITATE ANDROID: DISPOZITIVE ZEBRA COMERCIALE VS INDUSTRIALE

3 ani vs chiar 10 ani



### CATEGORIILE DISPOZITIVELOR REZISTENTE ZEBRA ȘI ELIGIBILITATEA LIFEGUARD

Dispozitivele mobile rezistente industriale Zebra se încadrează în trei categorii: „5/5”, „4/4” sau „3/3” – cifrele semnifică anii de comercializare, anii de disponibilitate al serviciului de reparații/schimb după vânzare, precum și anii de disponibilitate de vânzare al suportului.

#### 5/5:

Dispozitivele rezistente industriale Zebra de tip „5/5” pot fi comandate 5 ani, după comercializare sunt disponibile 2 ani de suport și se pot achiziționa anual cel mult încă trei, astfel se ajunge la un total de 10 ani suport de securitate LifeGuard.

#### 4/4:

Dispozitivele rezistente industriale Zebra de tip „4/4” pot fi comandate 4 ani, după comercializare sunt disponibile 2 ani de suport și se pot achiziționa anual cel mult încă doi, astfel se ajunge la un total de 8 ani suport de securitate LifeGuard.

#### 3/3:

Dispozitivele rezistente industriale Zebra de tip „3/3” pot fi comandate 3 ani, după comercializare sunt disponibile 2 ani de suport și se pot achiziționa anual cel mult încă un an, astfel se ajunge la un total de 6 ani suport de securitate LifeGuard.

În cazul actualizărilor de securitate LifeGuard™ for Android™ se aplică contractul de licențiere limitată end-user Zebra (EULA). Conform contractului EULA, actualizările de securitate LifeGuard pot fi descărcate doar pe dispozitive Zebra eligibile. Printre dispozitivele eligibile Zebra se află dispozitivele care sunt în primele 90 de zile (eligibilitate de garanție) sau pentru care este aplicabil un contract de suport servicii Zebra OneCare™.

1. Prognozele Zebra bazate pe reacțiile clienților.
2. Studiu despre securitatea dispozitivelor mobile, Ministerul de interne (DHS) și Institutul Național de Standarde și Tehnologii (NIST), aprilie 2017, pagina 24; <https://www.dhs.gov/sites/default/files/publications/DHS%20Study%20on%20Mobile%20Device%20Security%20-%20April%202017-FINAL.pdf>
3. Sondajul efectuat pe un eșantion de aproximativ 3000 de parteneri Zebra a concluzionat ca 58% din clienți se așteaptă ca dispozitivele mobile de firmă să funcționeze 5 ani.
4. <https://support.google.com/pixelphone/answer/4457705?hl=en> (aliniatul telefoanelor Pixel) „Google va asigura suport de securitate pentru o versiune specifică de Android de la momentul lansării până la 18 luni după sfârșitul comercializării sau minim 36 de luni.”



America de Nord și sediu corporativ  
+1 800 423 0442  
inquiry4@zebra.com

Sediu Asia  
+65 6858 0722  
contact.apac@zebra.com

Sediu EMEA  
zebra.com/locations  
contact.emea@zebra.com

Sediu America Latină  
+1 847 955 2283  
la.contactme@zebra.com